

有關報讀「基礎保安服務 QASRS 培訓證書」課程(簡稱 QASRS)常見問題

如何報名就讀 QASRS 課程?

申請人需帶同以下文件並親身前往港鐵學院報讀，有關文件如下：

- 已簽署之課程報名表
- 香港身份証正本
- 本港小六或以上學歷證明正本（如申請者遺失學歷證明，由民政事務處發出有關學歷證明之宣誓紙亦可）

如何遞交報名表?

申請人須帶同有關證明文件親身前往港鐵學院報讀。

你們接受電子或郵寄方式之申請嗎?

申請人須親身前往港鐵學院遞交申請表及報名費，現階段不接受其他報名方法。

如何繳交 QASRS 課程費用?

如申請獲接納，申請人必須親臨港鐵學院以信用卡(VISA/MasterCard/JCB)、銀聯、支付寶(香港/內地錢包)、微信支付(香港/內地錢包)或 BoC Pay 繳交課程費用。

報讀 QASRS 課程可享 MTR 員工折扣優惠嗎?

沒有。

已繳交之費用可有退款安排嗎?

沒有。

QASRS 課程以甚麼語言授課?

教學語言為廣東話，並輔以中文教材一份，部份專有名詞或附有英文翻譯。

QASRS 課程獲得專業認可嗎?

港鐵學院舉辦的 QASRS 課程是經評審課程，受到香港學術及職業資歷評審局(HKCAAVQ)認證。修畢課程後，「基礎保安服務 QASRS 培訓證書」之資歷為資歷級別第一級課程，資歷學分為 2。

報讀 QASRS 課程需經筆試或面試才獲取錄嗎?

如學員未能提供本港小六或以上學歷證明，則需考入學試並合格方可獲取錄。

如何得知課程申請已被接納?

申請人於成功提交課程申請表格及學費後，將於開課前最少兩個工作天收到由港鐵學院發出的電話短訊 SMS 確認。

我下個月才滿 18 歲，可以報讀 QASRS 培訓證書課程嗎？

申請人必須於報名時年屆 18 歲並持有有效之香港居民身份証。

我已經 70 歲，可以報讀 QASRS 培訓證書課程嗎？

有關年齡限制，此課程並沒有年齡上限，申請人於報名時年屆 18 歲並持有有效之香港居民身份証及附合有關學歷要求即可報名。

我持有單程証或護照，可以報讀 QASRS 培訓證書課程嗎？

申請人必須於報名時年屆 18 歲並持有有效之香港居民身份証方可報讀。

如報名人數不足或因其他原因課程被取消，申請人何時獲通知？

港鐵學院於開課前兩個工作天內以電話短訊 SMS 通知申請人有關課程取消事宜。

兩天課程中我只能出席其中一天，考試合格後仍可獲發培訓證書嗎？

不會。學員必須按時出席為期兩天課程，並於考核試中獲得及格成績，方可獲發培訓證書。任何遲到/中途離開/早退 15 分鐘以上，將不獲發培訓證書。

如因私人原因上課當天遲到/中途離開/早退 15 分鐘以上，考試及格後仍可獲發培訓證書嗎？

不會。本課程獲資歷評審認可，學員的到達及離開時間均被紀錄，如因任何原因缺席超過 15 分鐘者，該節課堂作缺席論，將不獲發培訓證書。

培訓證書於何時獲發？

學員將於考試天後第一個工作天的下午 3 時正後收到電話短訊 SMS 確認通知到港鐵學院領取培訓證書。

港鐵學院會為考試不及格的學員安排重考嗎？

不會。課程訓練時數為 16 小時，1 小時考試，出席率達 100%，考試獲 62 分為及格 (滿分為 100 分，50 題選擇題)，可獲發証書。

如何申請保安人員許可證？

有關申請保安人員許可證事宜，導師將於課堂上簡介，申請人須於證書發出日期起一年內向香港警務處申請，詳情可致電或參閱香港警務處牌照課網站：

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/security.html

香港警務處牌照課查詢電話：2860 2973

我可以帶同港鐵學院發出的 QASRS 培訓證書應徵保安人員工作嗎？

申請人必須於證書發出日期起一年內向香港警務處申請，詳情可致電或參閱香港警務處牌照課網站：

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/security.html

香港警務處牌照課查詢電話：2860 2973

完成 QASRS 課程後，會否提升加盟到港鐵工作的機會？

港鐵歡迎有興趣的學員遞交網上申請，符合相關工作的要求之申請人通常會在四至八個星期內獲邀面試，詳情可參閱港鐵職位空缺網頁：

https://www.mtr.com.hk/ch/corporate/careers/career_opportunities.html

港鐵學院會否為學員提供工作機會？

港鐵學院於課程期間會邀請或播放港鐵公司安排職業講座，讓學員瞭解工作細節和申請過程。

港鐵公司企業保安部門於去年社會事件中(例如車站受破壞)擔任甚麼角色，遇到甚麼困難？

是次職業講座是介紹港鐵學院 QASRS 課程，其他問題不方便回應，不過，任何一間公司企業保安部，主要職責亦是保障公司財物及人身安全。

港鐵學院的地址及開放時間？

港鐵學院位於九龍紅磡暢運道 8 號港鐵紅磡大樓 1 樓

開放時間 (除特別情況外，最新開放時間請參閱港鐵學院網頁)

星期一至五：上午 9:00 至晚上 8:00

星期六：上午 9:00 至下午 12:30

星期日及公眾假期：關閉