

有关报读「基础保安服务 QASRS 培训证书」课程(简称 QASRS)常见问题

如何报名就读 QASRS 课程?

申请人需带同以下文件并亲身前往港铁学院报读，有关文件如下：

- 已签署之课程报名表
- 香港身份证正本
- 本港小六或以上学历证明正本（如申请者遗失学历证明，由民政事务处发出有关学历证明之宣誓纸亦可）

如何递交报名表?

申请人须带同有关证明文件亲身前往港铁学院报读。

你们接受电子或邮寄方式之申请吗?

申请人须亲身前往港铁学院递交申请表及报名费，现阶段不接受其他报名方式。

如何缴交 QASRS 课程费用?

如申请获接纳，申请人必须亲临港铁学院以信用卡(VISA/MasterCard/JCB)、银联、支付宝(香港/内地钱包)、微信支付(香港/内地钱包)或 BoC Pay 缴交课程费用。

报读 QASRS 课程可享 MTR 员工折扣优惠吗?

没有。

已缴交之费用可有退款安排吗?

没有。

QASRS 课程以甚么语言授课?

教学语言为广东话，并辅以中文教材一份，部份专有名词或附有英文翻译。

QASRS 课程获得专业认可吗?

港铁学院举办的 QASRS 课程是经评审课程，受到香港学术及职业资历评审局(HKCAAVQ)认证。修毕课程后，「基础保安服务 QASRS 培训证书」之资历为资历级别第一级课程，资历学分为 2。

报读 QASRS 课程需经笔试或面试才获取录取吗?

如学员未能提供本港小六或以上学历证明，则需考入学试并合格方可获取录取。

如何得知课程申请已被接纳?

申请人于成功提交课程申请表格及学费后，将于开课最少两个工作天收到由港铁学院发出的电话短讯 SMS 确认。

我下个月才满 18 岁，可以报读 QASRS 培训证书课程吗？

申请人必须于报名时年届 18 岁并持有有效之香港居民身份证。

我已经 70 岁，可以报读 QASRS 培训证书课程吗？

有关年龄限制，此课程并没有年龄上限，申请人于报名时年届 18 岁并持有有效之香港居民身份证及附合有关学历要求即可报名。

我持有单程证或护照，可以报读 QASRS 培训证书课程吗？

申请人必须于报名时年届 18 岁并持有有效之香港居民身份证方可报读。

如报名人数不足或因其他原因课程被取消，申请人何时获通知？

港铁学院于开课前两个工作天内以电话短讯 SMS 通知申请人有关课程取消事宜。

两天课程中我只能出席其中一天，考试合格后仍可获发培训证书吗？

不会。学员必须按时出席为期两天课程，并于考核试中获得及格成绩，方可获发培训证书。任何迟到/中途离开/早退 15 分钟以上，将不获发培训证书。

如因私人原因上课当天迟到/中途离开/早退 15 分钟以上，考试及格后仍可获发培训证书吗？

不会。本课程获资历评审认可，学员的到达及离开时间均被纪录，如因任何原因缺席超过 15 分钟者，该节课堂作缺席论，将不获发培训证书。

培训证书于何时获发？

学员将于考试天后第一个工作天的下午 3 时正后收到电话短讯 SMS 确认通知到港铁学院领取培训证书。

港铁学院会为考试不及格的学员安排重考吗？

不会。课程训练时数为 16 小时，1 小时考试，出席率达 100%，考试获 62 分为及格 (满分为 100 分，50 题选择题)，可获发证书。

如何申请保安人员许可证？

有关申请保安人员许可证事宜，导师将于课堂上简介，申请人须于证书发出日期起一年内向香港警务处申请，详情可致电或参阅香港警务处牌照课网站：

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/security.html

香港警务处牌照课查询电话：2860 2973

我可以带同港铁学院发出的 QASRS 培训证书应征保安人员工作吗？

申请人必须于证书发出日期起一年内向香港警务处申请，详情可致电或参阅香港警务处牌照课网站：

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/security.html

香港警务处牌照课查询电话：2860 2973

完成 QASRS 课程后，会否提升加盟到港铁工作的机会？

港铁欢迎有兴趣的学员递交网上申请，符合相关工作的要求之申请人通常会在四至八个星期内获邀面试，详情可参阅港铁职位空缺网页：

https://www.mtr.com.hk/ch/corporate/careers/career_opportunities.html

港铁学院会否为学员提供工作机会？

港铁学院于课程期间会邀请或播放港鐵公司安排职业讲座，让学员了解工作细节和申请过程。

港铁公司企业保安部门于去年社会事件中(例如车站受破坏)担任甚么角色，遇到甚么困难？

是次职业讲座是介绍港铁学院 QASRS 课程, 其他问题不方便响应，不过，任何一间公司企业保安部，主要职责亦是保障公司财物及人身安全。

港铁学院的地址及开放时间？

港铁学院位于九龙红磡畅运道 8 号港铁红磡大楼 1 楼

开放时间 (除特殊情况外，最新开放时间请参阅港铁学院网页)

星期一至五：上午 9:00 至晚上 8:00

星期六：上午 9:00 至下午 12:30

星期日及公众假期：关闭