

創意互動學習課程：鐵路營運

課程編號：SC 25-017

2025年7月23日(三) 及 25日(五)

上午9時至下午12時,下午1時30分至下午4時30分

日日搭港鐵，但你又有沒有想過參與鐵路日常營運，充當一日列車車長或站務工作人員？

本課程為你講解車長職務，讓你利用列車模擬駕駛器操作列車，學習列車操作和相關安全知識；另一方面，透過角色扮演，讓你學習車站客戶服務工作，以及個案處理手法和技巧。你更可參與列車車頭模型設計，以及透過模擬真實港鐵站軌道設置，了解日常車務營運和相關守則。

報讀條件

中一或以上學生*

語言

廣東話 (輔以中文講義)

地點

港鐵學院 (港鐵紅磡站上蓋)

生產力學院 (九龍塘達之路78號生產力大樓)

內容重點

- 介紹港鐵車站及車務營運概況
- 利用列車模擬駕駛器操作列車
- 透過角色扮演學習客戶服務工作及個案處理技巧
- 學習CorelDRAW及鐳射切割技術，設計個人化列車車頭模型
- 模擬真實港鐵站軌道設置，建設鐵路模型，了解日常車務營運和相關守則

參加者可獲贈自訂設計的列車車頭模型乙部及出席證書乙份



時間	課程內容	地點
第一日 23/7/2025 (三) 客戶服務：車站及列車營運		
9:00AM – 12:00PM	❖ 車站及車務營運介紹 ❖ 角色扮演 - 客戶服務個案	港鐵學院
1:30PM – 4:30PM	❖ 列車模擬駕駛介紹及實踐	港鐵學院
第二日 25/7/2025 (五) 火車頭模型設計及模擬車務營運		
9:00AM – 12:00PM	❖ 由專業導師指導如何應用CorelDRAW及鐳射切割技術 ❖ 設計個人化列車車頭模型	生產力學院 Inno Prototype
1:30PM – 4:30PM	❖ 透過協作及模擬真實港鐵站軌道設置，建設鐵路模型，並學習按相關守則模擬車務營運	港鐵學院

出席證書

參加者出席率達七成並完成課程，可獲港鐵學院及生產力學院頒發出席證書。

課程費用

\$1,600 (費用包括製作模型的材料，午餐請自行安排)

申請方法

網上報名

申請者可於網上報名並以信用卡付款：<https://www.mtracademy.com>

親身查詢

地址：港鐵學院 (香港九龍紅磡暢運道8號港鐵紅磡站上蓋)
 開放時間：星期一至五：上午9時至下午8時
 星期六：上午9時至下午12時30分
 星期日及公眾假期：休息

截止報名日期

因行政安排需時，有意參加者最遲須於課程開辦前**兩個工作天**報名，恕不接受即場報名。

*若參加者未能符合報名條件，港鐵學院保留取消報名的權利。